



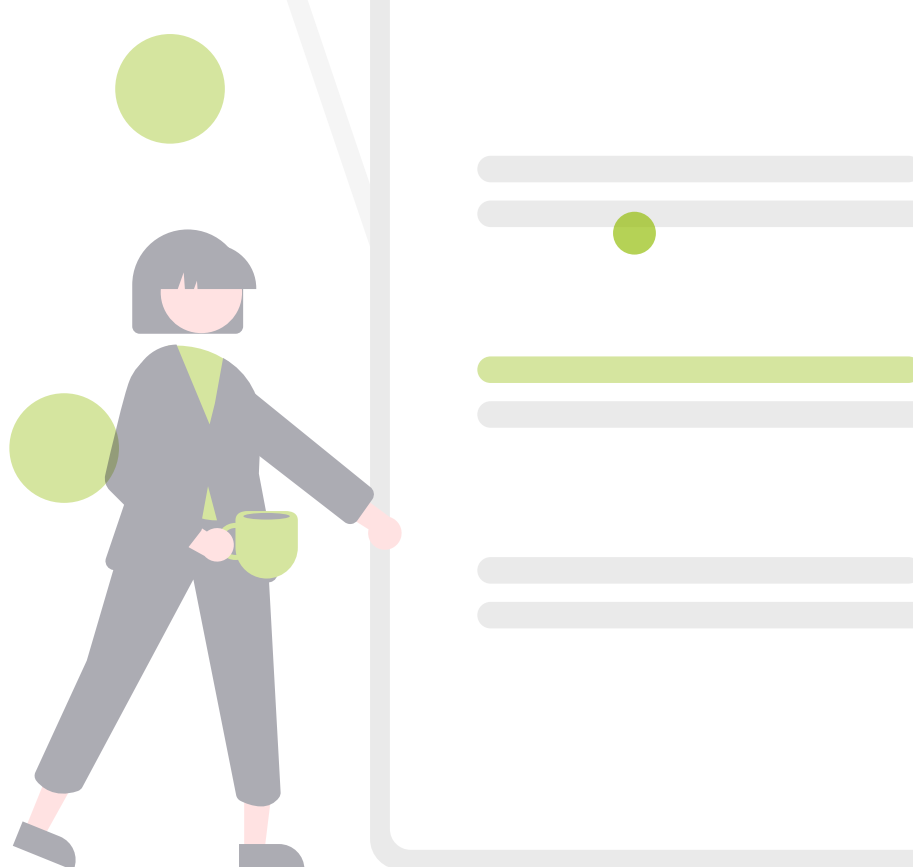
# **JAAR VERSLAG**

**2020**



**Zorg  
in Houten**

# INHOUDSOPGAVE



## VOORWOORD

## ZORG IN HOUTEN ALS ORGANISATIE

### ORGANISATIE

Missie, Visie & Kernwaarden.

### KERNGEGEVENS

Deelnemers, Kernactiviteiten, Regionale samenwerking, Samenwerkingsrelaties, Zorgverzekeraars.

### BESTUUR, TOEZICHT & ZEGGENSCHAP

Bestuur, Directie en bureau, Houtense Huisartsen, Raad van Toezicht, Deelnemersraad, AVG, Klachten en VIM meldingen.

## FINANCIËEL JAARVERSLAG

## GEÏNTEGREERDE ZORG

### NETWERKORGANISATIE DUURSAAM HOUTEN

Duurzame onderwerpen, Overlegstructuur toegevoegd, Multidisciplinaire scholing.

### NETWERKORGANISATIE NAH

### NETWERKORGANISATIE GLI

### FARMACIE

Farmaciecommissie ZiH binnen Unicum,

3	Scholingsprogramma 2020, Afspraken thuiszorg & apotheek, Werkafspraken leveringsproblemen geneesmiddelen, Nieuwe eigenaar	
4	Medische Centra apotheken.	
5		
5	<b>GGZ</b>	<b>18</b>
	<b>ZORG VOOR (KWETSBARE) OUDEREN</b>	<b>18</b>
6		
6-7	<b>JEUGD</b>	<b>19</b>
	Praktijkondersteuner GGZ Jeugd, Houtense route Jeugd, Beschikbaarheid van zorg. Medische Centra apotheken.	<b>19</b>
8		
8-10	<b>CHRONISCHE ZORGPROGRAMMA'S</b>	<b>20</b>
	Multidisciplinair post-COVID zorgprogramma.	<b>20</b>
	<b>ORGANISATIE &amp; INFRASTRUCTUUR</b>	<b>20</b>
11	Regio organisatie Unicum, Vakcommissies binnen Unicum, Verenigde disciplines in de regio, Wijkmanagement, Financiering, Actiegroep GEZ.	<b>20-21</b>
13		
14		
15		
	<b>KWALITEITSBEVORDERING</b>	<b>22</b>
	<b>EVENTS</b>	<b>23</b>
16	Houtense Nascholingsdagen, DTO / FTO, Webinars.	<b>23</b>
16		
17	<b>5 MEDISCHE CENTRA IN BEELD</b>	<b>24</b>
17	Onze vijf medische centra.	<b>25</b>



Marcel Ebbing // Voorzitter ZiH

## 2020, HET JAAR VAN COVID-19

Terugkijkend op afgelopen jaar is dit toch wel het jaar van het COVID-19 virus. Voor alle zorgverleners in Houten heeft dit virus flinke impact gehad op het dagelijkse leven en werk. Aanvankelijk na de lockdown waren er plotseling veel minder patiëntencontacten dan voorheen. Na de eerste COVID-19 golf kwam de zorgverlening weer langzaam op gang maar is het werken voor iedereen anders geworden.

Minder patiënten in de wachtkamers, geen handen meer schudden, afstand bewaren, meer telefonische contacten en zelfs beeldbellen met patiënten werd ingezet. In een ongelofelijk snelle tijd werd ons werken veranderd en ging er vergaderd worden via Zoom of Teams.

Waar normaal maanden van voorbereiding voor nodig zouden zijn, werden nu zaken in een handomdraai geregeld. Ook bij Zorg in Houten (ZiH) werden vrijwel alle vergaderingen online gedaan. Niet alles kon echter op deze online manier doorgaan.

De gezamenlijke nascholingsdag moest afgezegd worden, evenals de lustrumdag van de SHH. Gelukkig is de heidag met de deelnemersraad nog wel live gehouden bij de landwinkel in 't Goy. Daar is gesproken over de O&I financiering, over de deelnemersraad als medebewaker van de multidisciplinaire samenwerking in Houten, over het jaarplan 2021 en over de Couleur Locale die wij bij ZiH hebben en graag willen behouden.

Belangrijkste aspect daarvan is dat de zorgverleners elkaar kennen en weten te vinden en het advies werd gegeven om deze samenwerkingsverbanden binnen Houten te intensiveren het komend jaar. Tijdens de heimiddag is ook de tekst rondom de visie van ZiH geactualiseerd. De nieuwe visie staat uitgeschreven in dit jaarverslag.

Wat betreft de afbouw van de GEZ gelden en de opbouw van de O&I financiering is het nog van belang te melden dat dit jaar alle gelden die beschikbaar zijn voor ZiH en de centra uitgegeven gaan worden. Wel is deze maand duidelijk geworden dat Zilveren Kruis weigert de extra gebouwgebonden kosten voor de centra te vergoeden in 2021.

Daarom heeft het bestuur besloten dat er in 2021 € 2,- per patiënt namens ZiH wordt uitgekeerd aan de centra om de lagere GEZ-inkomsten aan te vullen. Dit is mogelijk vanuit de reserves van ZiH, maar is geen vanzelfsprekendheid voor de komende jaren.

Na het 'donkere' 2020 Corona jaar komt er naar verwachting voor ons allen weer snel licht aan het einde van de COVID-tunnel in de vorm van de vaccinaties die begin volgend jaar gegeven kunnen gaan worden.



1.

## ZORG IN HOUTEN ALS ORGANISATIE

De stichting Zorg in Houten bestaat uit de vijf Medische Centra in de gemeente Houten. Het bestuur van de stichting wordt gevormd door bestuurders uit de eigen kring van aangesloten praktijkhouders. Het bestuur is verantwoordelijk voor het vaststellen van het beleid en coördineert de uitvoering hiervan.

Door nauwe samenwerking met de aangesloten zorgverleners streeft het bestuur ontwikkeling na op het gebied van:

- Zorgprogramma's
- Innovatie van zorg
- Kwaliteit van zorg
- Kwaliteit van bedrijfsvoering
- Scholing
- Communicatie en PR
- Contractering en administratie

# ORGANISATIE

Zorg in Houten zorgt zowel centraal als decentraal op de locaties voor de uitvoering van de door haar gesloten contractverplichtingen. De vijf eerstelijns Medische Centra bieden zorg aan de circa 50.000 inwoners van de gemeente Houten.

## MISSIE

Zorg in Houten komt van samenwerking tot synergie en weet zo de beste eerstelijnszorg te bieden in de gemeente Houten.

## VISIE

Door de demografische en maatschappelijke ontwikkelingen in de gemeente Houten is er sprake van een toenemende en complexere zorgvraag in de eerste lijn. Als stichting is het onze ambitie om nu en in de toekomst de zorgverleners in Houten te ondersteunen en te faciliteren om aan de zorgvraag van patiënten te kunnen blijven voldoen.

Om te blijven voldoen aan de zorgvraag ziet Zorg in Houten de meerwaarde in samenwerking. Door bestaande samenwerkingsverbanden te intensiveren en nieuwe samenwerkingsverbanden tot stand te brengen zijn we in staat de beste zorg te bieden. Met onze vijf Medische Centra als stevig fundament in de wijk zullen we van samenwerking naar synergie komen en weten we onze zorg verder te ontwikkelen.

Verbinden en schakelen zijn onze kernbegrippen in de samenwerking binnen de centra, binnen Zorg in Houten en met onze partners. Onze opdracht is om 'slim te verbinden' zonder de focus op de continuïteit en kwaliteit van zorg te verliezen. Op deze manier weten wij onze zorg kwalitatief te verbeteren.

## KERNWAARDEN

We hebben binnen Zorg in Houten de volgende kernwaarden bepaald:

### VERBINDEND

Zorg in Houten verbindt patiënten, zorgverleners en partners aan elkaar om zo de beste mogelijke zorg te (blijven) bieden.

### BETROKKEN

Onze zorgverleners werken elke dag vol toewijding om de best mogelijke zorg te bieden. Hun betrokkenheid is wat hen drijft en wat Zorg in Houten als stichting succesvol maakt.

### BETROUWBAAR

Openheid, integriteit en duidelijkheid geven invulling aan de kernwaarde 'betrouwbaar'. Dit is zichtbaar in ons handelen: we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen.

### DYNAMISCH

Actief, daadkrachtig en ondernemend zijn synoniemen voor dynamisch. Dit kenmerkt onze wil om de zorg te blijven verbeteren en is zichtbaar in ons handelen.

# KERNGEGEVENS

In totaal wordt in de EMC's met ruim 200 zorgverleners zorg geboden aan de inwoners van Houten en Schalkwijk.

## DEELNEMERS

Zorg in Houten wordt gevormd door vijf Eerstelijns Medische Centra (EMC's) in Houten en Schalkwijk. De zorgverleners in de EMC's zijn door een samenwerkingsovereenkomst met elkaar verbonden. De centra zijn:

- Medisch Centrum Dorp (NW Houten)
- Medisch Centrum Hofspoor (ZO Houten)
- Medisch Centrum Leebrug (ZW Houten)
- Medisch Centrum Molenzoom (NO Houten)
- Medisch Centrum Schalkwijk (kleine kernen gemeente Houten)

## KERNACTIVITEITEN

De kernactiviteiten bestaan uit het organiseren van de multidisciplinaire zorg (geïntegreerde eerstelijnszorg en ketenzorg) en het faciliteren van de samenwerking binnen de EMC's.

Het geïntegreerde aanbod van eerstelijnszorg in Houten bestaat uit:

- 3 Zorgthema's (Jeugd, GGZ en Kwetsbare Ouderen)
- 5 Zorgprogramma's (Astma, COPD, CVRM, DM2, GGZ)
- 6 Leefstijlmodules (Bewegen, Voeding, Stoppen met Roken, Alcoholgebruik, Omgaan met Stress en Slaapstoornissen)
- GLI (Gecombineerde Leefstijl Interventie)

## ZORGVERLENERS

In alle EMC's zijn tenminste de volgende 5 kerndisciplines vertegenwoordigd:



**Huisartsen**  
15 praktijken



**Apotheek**  
1 apotheek met 3 locaties &  
1 apotheekhoudend huisarts



**Diëtetiek**  
1 praktijk op 5 locaties



**Fysiotherapie**  
4 praktijken



**Psychologie**  
8 praktijken

## REGIONALE SAMENWERKING

Zorg in Houten maakt vanaf juli 2019 deel uit de regio-organisatie Unicum-Lekstroom.

Deze regio-organisatie wordt gevormd door vier (keten)zorgorganisaties Zorggroep Nieuwegein, Unicum ZWU, Zorggroep de Meridiaan en Zorg in Houten.

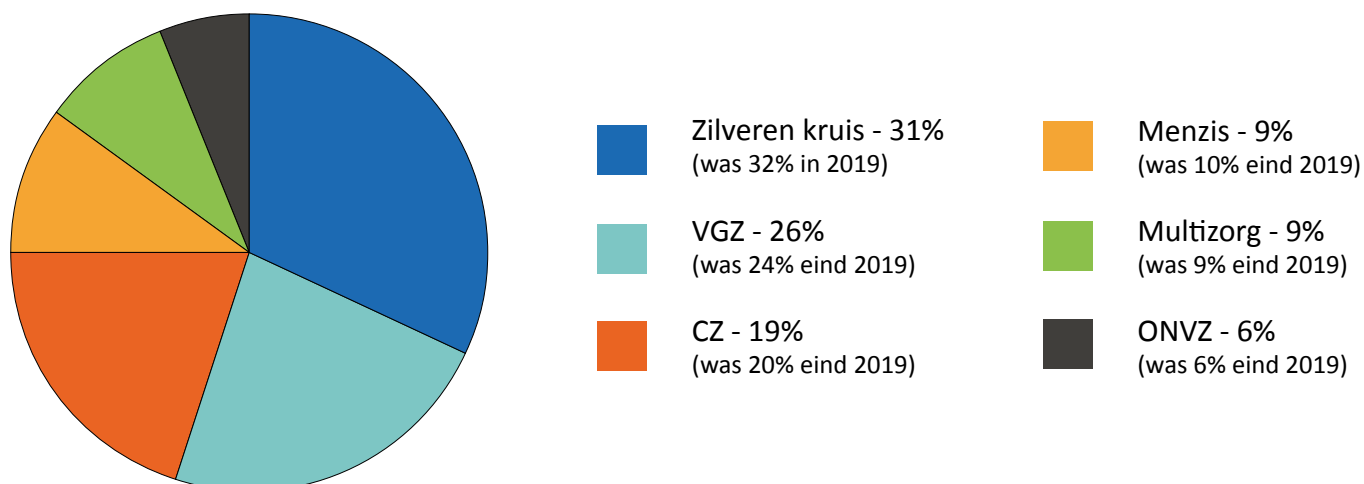
De samenwerking is ingegeven vanuit het nieuwe financieringssysteem Organisatie en Infrastructuur (O&I). Het inhoudelijke (multidisciplinaire) samenwerken vindt op drie niveaus plaats; regio-, gemeente- (Zorg in Houten) en wijkniveau (centrum).

## SAMENWERKINGSRELATIES

Om zorg ook buiten de eerste lijn geïntegreerd te kunnen aanbieden, werken we samen met:

- Welzijn voor Elkaar (Welzijnsorganisatie Van Houten & Co en gemeente Houten). Er werken ook welzijnsconsulenten in de centra.
- Zorgspectrum: Eerstelijnsverblijf
- St Antonius Ziekenhuis: poliklinische zorg in het Transmuraal Centrum Houten
- Huisartsenspoedpost Nieuwegein: Acute zorg in de Huisartsenpost
- Saltro en St Antonius Ziekenhuis: Diagnostiek in het Diagnostisch Centrum Houten
- DuurSaam Houten: Gemeente, Van Houten&co, Sociaal Team, Zorgspectrum, Warande, Viveste en St. Antonius Ziekenhuis
- De vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten in Houten
- De vrijgevestigde fysiotherapeuten in Houten
- Naast de thuiszorgorganisaties binnen DuurSaam (Zorgspectrum, Warande en Santé/ Vitras) wordt er ook samengewerkt met de thuiszorgorganisatie Buurtzorg.

## ZORGVERZEKERAARS



# BESTUUR, TOEZICHT EN ZEGGENSCHAP

## BESTUUR

De bestuurssamenstelling is sinds 1 juli 2017 ongewijzigd en is als volgt:



Marcel Ebbing  
*Voorzitter & penning-  
meester*



Sandra van Haren  
*Secretaris*



Martijn Nieuwenhuisen  
*Bestuurslid*



Jenny van Binsbergen  
*Bestuurslid*

In 2021 zullen twee bestuurders, te weten Jenny en Martijn, aftreden en niet opnieuw herkiesbaar zijn. In de nieuwsbrief van december 2020 is een oproep gedaan voor de vacature van twee niet-huisartsen. Er is een profiel en procedure voor de nieuwe bestuurders vastgesteld. De overdracht van bestuurstaken staat gepland voor juli 2021.

## DIRECTIE EN BUREAU

Door de regionalisering en de oprichting van een gezamenlijk facilitair bureau voor Unicum, is in 2020 het meeste personeel van ZiH overgegaan naar de nieuwe regio-organisatie.

De bedrijfskundige, de beide medisch coördinatoren, de financieel/administratief medewerker en één van de wijkmanagers zijn in de loop van 2020 in dienst getreden bij Unicum Huisartsenzorg B.V. Door een bestaande detacheringsconstructie met twee EMC's staat er nu nog slechts één van de wijkmanagers op de loonlijst van ZiH. Op termijn komt al het ondersteunende personeel in dienst bij Unicum. De benodigde personele ondersteuning wordt vervolgens ingehuurd, vanuit de O&I financiering, door de gemeente(hub) ZiH van de regio-organisatie.

Per 15 september 2020 is directeur Joost van Niekerk, door persoonlijke omstandigheden, uit dienst gegaan bij ZiH. Door de komst van de regio-organisatie waren diverse directietaken en -werkzaamheden, gericht op ketenzorg, O&I-financiën en medisch inhoudelijke afstemming, al overgegaan naar Unicum. Joost was daarom ook als (statutair) directeur, nog maar één dag per week voor ZiH werkzaam was. De functie van directeur zou al in de transitieperiode (tot 2022) volledig worden afgebouwd. Door het vroegtijdige vertrek van Joost zijn de resterende taken verdeeld onder het bestuur, de bedrijfskundige en de wijkmanagers.





### **HOUTENSE HUISARTSEN**

De bestuursamenstelling van de Stichting Houtense Huisartsen bestaat uit een huisarts uit elk medisch centrum. Twee bestuursleden van de SHH zijn tevens bestuurder van Zorg in Houten. De communicatielijnen zijn hierdoor kort en mogelijke informatieachterstand bij bestu(u)r(en) en achterban blijft hierdoor beperkt.



### **RAAD VAN TOEZICHT**

De Raad van Toezicht (RvT) en het bestuur zijn in het afgelopen jaar twee keer (digitaal) bijeengewest. Bij één van deze overleggen was, gedurende een gedeelte van de vergadering, een afvaardiging van de deelnemersraad aanwezig. De vergaderfrequentie met de RvT is, in gezamenlijk overleg, naar beneden bijgesteld. Door de overgang van o.a. de contractering ketenzorg en het personeel naar de regio-organisatie Unicum is de verantwoordelijkheid en de rol van ZiH minder omvangrijk geworden. Hierbij past een lagere vergaderfrequentie. De overleggen met de RvT en het bestuur stonden vooral in het teken van bijpraten. Bijpraten over de situatie rondom de Coronacrisis in relatie tot de centra, maar in het bijzonder ook over de rol van de Zorg in Houten binnen de nieuwe regio-organisatie. Het gedachtengoed van Zorg in Houten moet, ook bij samenwerking in de regio en verschuiving van werkzaamheden en verantwoordelijkheid naar Unicum, gewaarborgd blijven. De huidige samenwerking tussen de centra en ZiH, maar ook de (goede) relatie tussen de deelnemersraad en het bestuur blijven voor de RvT een belangrijk ijkpunt.



### **DEELNEMERSRAAD**

De Deelnemersraad is zodanig samengesteld dat elk centrum vertegenwoordigd is door twee personen en dat alle disciplines vertegenwoordigd zijn. Door de Coronacrisis hebben alle reguliere vergaderingen tussen de deelnemersraad en het bestuur digitaal, via MS Teams, plaatsgevonden. Ondanks dat iedereen het persoonlijke contact, en bijbehorende praatje, miste, werden ook de digitale overleggen als nuttig, informatief en prettig ervaren.

Net als bij de RvT stonden ook bij de overleggen van de deelnemersraad en het bestuur het uitwisselen van de informatie rondom de coronacrisis in de centra bovenaan de agenda. Juist in de periode van crisis was het fijn dat de zorgverleners binnen ZiH elkaar, via de deelnemersraad, al wisten te vinden en daardoor elkaar konden ondersteunen met raad en daad. Naast Corona kwam ook de nieuwe O&I-financiering, met bijbehorende begrotingen, periodiek aan bod in de vergaderingen.

De leden van de deelnemersraad, het managementteam en het bestuur hebben in gezamenlijkheid inhoud gegeven aan de jaarthema's voor 2021.

De heimiddag op 10 september 2020, die gelukkig live en Corona-proof gehouden kon worden, stond in het teken van het jaarplan ZiH 2021. De speerpunten voor het nieuwe jaar werden bepaald en tevens werd gefilosofeerd over de 'Couleur Locale' van Houten binnen de nieuwe regio-organisatie.



## AVG

Vanaf 25 mei 2018 geldt de (Europese) Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Met het oog op de naleving van deze wet zijn de locatiemanagers binnen Zorg in Houten aangesteld als functionarissen gegevensbeheer (FG-er). Met het verdwijnen van de functie van locatiemanager, is één van de wijkmanagers (Ruud Beukers) nu de FG-er binnen ZiH. Hij houdt, aan de hand van een opgestelde AVG-checklist, toezicht op de naleving van deze wet.

De FG-er is tevens contactpersoon bij een datalek of andere privacy-schending. Voor aanvullende expertise kan desgewenst beroep worden gedaan op de aangestelde FG-er binnen Unicum.

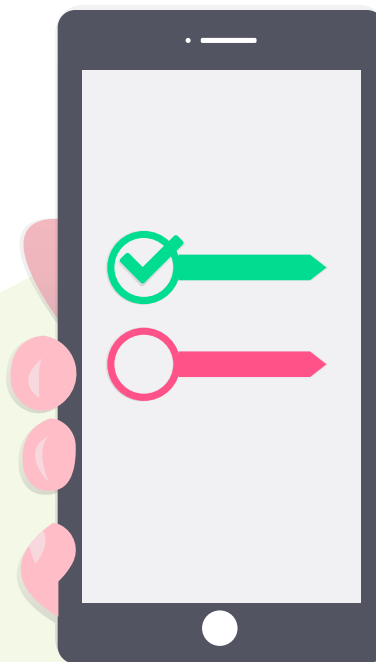
In 2020 zijn geen meldingen bij de FG-er binnen gekomen. De protocollen zijn ook nog actueel.



## KLACHTEN EN VIM MELDINGEN

Sinds 1 januari 2016 is de nieuwe wet van kracht waarin de kwaliteitsregels voor de zorg zijn opgenomen: de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). In de VIM procedure moedigen we een persoonlijk gesprek aan om de klachten te bespreken. Mochten deze gesprekken echter geen uitkomst bieden, dan zijn Zorg in Houten en de EMC's aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE).

In totaal zijn er 15 multidisciplinaire VIM meldingen binnen de EMC's binnengekomen en afgehandeld of nog in behandeling. De meeste meldingen hadden betrekking op de samenwerking tussen de huisartsen en de apotheek.





## 2.

# FINANCIEEL JAARVERSLAG

Lees hier over de financiële resultaten van Zorg in Houten in 2020.

**BATEN (in euro's) 2020**

Multidisciplinaire zorg	580.689
Ketenzorg DM2	0
Ketenzorg COPD	0
<b>Totale baten</b>	<b>580.689</b>

**LASTEN (in euro's) 2020**

Bestuurs- en deelnemerskosten	29.760
Algemene kosten	58.670
Multidisciplinaire zorg	10.209
Eerstelijns Medische Centra	271.901
Nagekomen lasten voorgaande boekjaren	26.044
Personele kosten	165.999
Afschrijvingen	382
<b>Totale lasten</b>	<b>562.965</b>

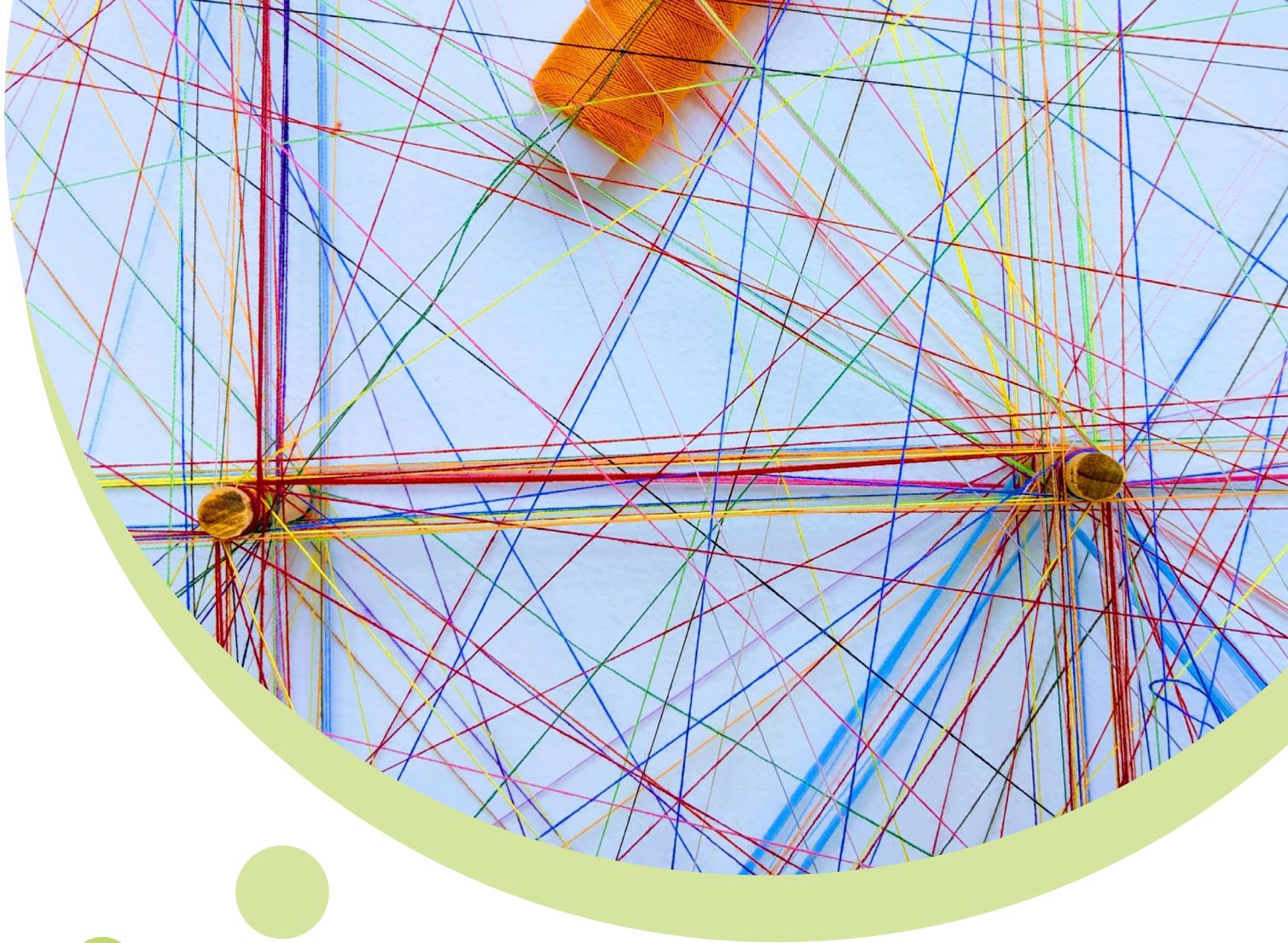
**Bedrijfsresultaat 17.724**

Resultaat voor vennootschapsbelasting 17.724

Vennootschapsbelasting 3.030

**Resultaat 14.694**





3.

## GEÏNTEGREERDE ZORG

In de zorg zien we een verschuiving van specialistische en intramurale zorg naar generalistische en extramurale zorg. Dit betekent een verschuiving van de tweede lijn naar de eerste lijn. Zorg in Houten is er ervan overtuigd dat de eerstelijnszorg alleen goed antwoord heeft op deze toenemende zorgvraag als er samengewerkt wordt, zodat afgestemde zorg geboden kan worden.

# NETWERKORGANISATIE DUURSAAM HOUTEN

De netwerkorganisatie DuurSaam Houten is een samenwerking tussen Zorg in Houten (ZiH), het Antoniusziekenhuis, de VVT-organisaties Zorgspectrum, Santé en Warande, de gemeente en het Sociaal Team Houten, de welzijnsorganisatie Van Houten&Co en de woningcorporatie Viveste.

Alle organisaties doen een investering in de vorm van het beschikbaar stellen van capaciteit. Vanuit ZiH is Clara van den Dool, kaderhuisarts Ouderengeneeskunde, voor een dagdeel per week coördinator voor het netwerk.

Het doel van DuurSaam Houten, het informeren van elkaar en het gezamenlijk behartigen van de zorg en ondersteuning van ouderen thuis, bleef ook in 2020 ongewijzigd.

Op verschillende niveaus is overleg gevoerd binnen DuurSaam:

- Het kernteam, bestaande uit vertegenwoordigers van de verschillende organisaties die in de praktijk met kwetsbare ouderen te maken

hebben, is in 2020 drie keer digitaal bijegekomen.

- Het bestuurlijk platform DuurSaam Houten, bestaande uit bestuurders van diezelfde organisaties, hebben eveneens drie keer digitaal vergaderd waarbij met name beleidsmatige onderwerpen aan de orde kwamen.
- Met de huisartsen, met vertegenwoordiging vanuit ieder van de vijf medische centra binnen Houten, is in 2020 twee keer (digitaal) vergaderd. Deze vergaderingen staan in het teken van informatie-uitwisseling en afstemming over de samenwerking rondom ouderenzorg op de werkvloer.

Omdat veel bestuurlijke onderwerpen rondom ouderenzorg (ook) op regionaal vlak spelen, wordt binnen de nieuwe regio-organisatie Unicum Lekstroom nagedacht welke onderwerpen vanuit DuurSaam Houten opgeschaald kunnen worden naar de regio.

Lokale thema's blijven ook lokaal, en zullen dus binnen het kernteam en het afstemmingsoverleg met de huisartsen, opgepakt worden.





## DUURSAME ONDERWERPEN

In 2020 zijn tijdens de verschillende DuurSaam-vergaderingen in het bijzonder de volgende onderwerpen aan de orde geweest:

- Tussen de thuiszorg en de POH zijn goede afspraken gemaakt over de rol van de case-manager
- De samenwerkingsafspraken met het MGT (Mobiel Geriatrisch Team) zijn herzien.
- Belang van VIP app, juist bij minder fysiek contact, was een terugkerend agendapunt.
- Om de transmurale samenwerking te evalueren is vanuit het Antonius ziekenhuis opgeroepen om TIM (Transmurale Incident Melding) meldingen te doen. De overdracht bij ontslag naar huis blijft een aandachtspunt.
- De informatie-uitwisseling rondom de Coronacrisis stond in 2020 óók binnen de DuurSaam-overleggen doorlopend op de agenda.

Tijdens één van de online afstemmingsoverleggen met de huisartsen schoven de vertegenwoordigers van het Eropaf-team aan om zich voor te stellen en om hun werkwijze toe te lichten. Het Eropaf-team biedt zogenoemde bemoeizorg te bieden; het team probeert op die manier (langzaam) in contact te komen met inwoners die zelf niet om hulp vragen. Deze wijze van online kennismaken via het afstemmingsoverleg werkt goed; het maakt dat zorgverleners elkaar gemakkelijker vinden.

## OVERLEGSTRUCTUUR TOEGEVOEGD

Naast de bestaande overleggen binnen DuurSaam Houten, is sinds 2020 een nieuw overlegstructuur toegevoegd: een periodiek overleg tussen de wijkverpleegkundigen en de POH ouderen. In het afgelopen jaar heeft dit overleg driemaal plaatsgevonden. Vanuit de wijkverpleging zijn alle VVT-organisaties werkzaam in Houten betrokken. Vanuit de vijf EMC's zijn de POH ouderen aangesloten. Clara van den Dool, kaderhuisarts Ouderengeneeskunde en tevens coördinator vanuit ZiH voor DuurSaam, is de initiator van de overleggen. Verschillende thema's hebben centraal gestaan: ACP (Advance Care Planning), ontspoorde mantelzorg. Beide onderwerpen mede in het licht gesteld van de Coronapandemie. Ook de rol van de casemanager versus de POH ouderen is uitgebreid besproken.

## MULTIDISCIPLINAIRE SCHOLING

Een mooi initiatief in 2020 vanuit DuurSaam Houten was de multidisciplinaire scholing over Geestelijke Verzorging in de eerste lijn. Deze scholing werd, vanwege de Corona epidemie uiteindelijk in de vorm van een Webinar gehouden. Op 12 oktober was de eerst sessie. Wegens succes is de scholing herhaald op 2 december. Zorgverleners vanuit heel Unicum waren welkom om de Webinar te volgen. De scholing werd gegeven door een geestelijk verzorger van het Centrum voor Levensvragen Lekstroom, in sa-

menwerking met VanHouten&co die het project MOTTO (over eenzaamheid en ouderen) binnen de gemeente Houten draaien. De scholing werd hoog gewaardeerd; er wordt nagedacht over een vervolg voor 2021.

Door de Coronacrisis in 2020 en de daarmee samenhangende benodigde afstemming tussen partijen binnen de gemeente Houten, werd (opnieuw) de meerwaarde van de netwerk-organisatie DuurSaam Houten bevestigd. Door de bestaande overlegstructuur waarbij alle essentiële partijen aanwezig zijn en elkaar kennen en weten te vinden, konden de ijlings geactiveerde crisis-organisatie en ontstane problemen en nieuwe initiatieven voortvarend worden opgepakt.

## NETWERK-ORGANISATIE NAH

In 2020 is een nieuw samenwerkingsverband opgericht in de gemeente Houten gericht op mensen met Niet-Aangeboren Hersenletsel (NAH): het eerstelijns NAH-Netwerk Houten.

In het netwerk zijn alle zorgprofessionals betrokken die in Houten werkzaam zijn én expertise hebben op het gebied van NAH.

Het doel van het netwerk is om bij een patiënt die klachten ervaart t.g.v. de NAH in de gemeente Houten een interdisciplinaire behandeling in te zetten en zo de zorg rondom de cliënt met NAH zo goed mogelijk te regelen.

Het netwerk sluit tevens goed aan bij de huidige trend binnen de zorg; de verschuiving van zorg van de tweedelijns naar de eerstelijns. In eerste instantie is gestart de behandeling van CVA-patiënten.

## NETWERK-ORGANISATIE GLI

In 2020 is een start gemaakt met het nieuwe zorgprogramma GLI, Gecombineerde Leefstijl Interventie.

De GLI is een combinatie van behandelingen gericht op gezondere voeding en eetgewoonten, meer bewegen en eventueel individuele begeleiding van de POH GGZ om verandering van gedrag te ondersteunen. De GLI is per 1 januari 2019 ook opgenomen in het basispakket en wordt voor patiënten vanuit de basisverzekering vergoed. Een GLI is gericht op een gedragsverandering om een gezonde leefstijl te bereiken en te behouden. Het traject voor een patiënt duurt twee jaar.

Het GLI-programma wordt vanuit Unicum gefaciliteerd en vanaf ultimo 2020 uitgerold binnen de medische centra Hofspoor en Molenzoom. In 2021 zullen meer leefstijlteams worden samengesteld waarbij ook de andere medische centra in de verdere uitrol worden meegenomen. Bij de GLI zijn naast de disciplines huisarts, fysiotherapie en diëtist, ook de gemeente en SportPunt Houten betrokken. De leefstijlteams worden gedurende het gehele traject begeleid door een leefstijlcoach.



# FARMACIE

De farmaciecommissie van ZiH is in 2020 driemaal bijeen geweest. De commissie bestaat uit een afgevaardigde huisarts uit de vier medische centra, een huisarts/praktijkhouder uit het medisch centrum Schalkwijk en drie apothekers van de apotheken van medisch centrum Dorp, Hofspoor en Molenzoom. Sinds januari 2020 is het apotheek servicepunt in medisch centrum Leebrug gesloten.

## FARMACIECOMMISSIE ZIH BINNEN UNICUM

Nu ZiH, inclusief de medisch coördinatoren, onderdeel zijn geworden van Unicum Lekstroom is door de leden nagedacht over de (nieuwe) plek/invulling van de farmaciecommissie. De commissie wil in principe op dezelfde manier door gaan. Ook de FTO's zullen binnen ZIH blijven plaatsvinden. Onderwerpen die regionaal zullen worden opgepakt zijn; formulariumgericht voorschrijven, medicatietekorten en het regionaal longformulairum.

## SCHOLINGSPROGRAMMA 2020

Door de Coronacrisis, welke vanaf maart 2020 voelbaar werd in de medisch centra en binnen Houten, hebben de reguliere nascholingsdagen en FTO's geen doorgang kunnen vinden. Zie ook hoofdstuk 4 onder Kwaliteitsbevordering.

## AFSPRAKEN THUISZORG & APOTHEEK

In 2020 is een samenwerkingsovereenkomst getekend tussen Houtense thuiszorgorganisaties en Houtense apotheken ten bate van veilige medicatievoorziening. Het doel hiervan is het structureel verbeteren en borgen van afspraken rondom de medicatieveiligheid in de thuissituatie aan patiënten in de regio van Houten. Er zal tweejaarlijks een evaluatie plaatsvinden.

## ICT

In de samenwerking tussen huisarts en apotheker wordt steeds minder papier gebruikt. In sommige praktijken wordt al vrijwel papierloos gewerkt. Vooral de digitale fiateringsverzoeken zorgen voor

toename van efficiëntie en meer veiligheid omdat ook de medicatiebewaking direct te zien is.

## WERKAFSPRAKEN LEVERINGSPROBLEMEN GENEESMIDDELEN

In september 2020 is, namens de farmaciecommissie van ZiH, een mail verspreid onder alle huisartsen en apothekersassistenten over de eensluidende werkwijze bij leveringsproblemen van geneesmiddelen.

## NIEUWE EIGENAAR HOUTENSE MEDISCHE CENTRA APOTHEKEN

Per juli 2020 zijn de drie Houtense Medisch Centrum apotheken van eigenaar gewisseld. De nieuwe eigenaar gaat, samen met de apothekers in de centra, de werkafspraken herzien en werkprocessen meer lean en mean opzetten. Eind 2020 hadden drie van de vier Houtense Medische Centrum apotheek een medicatie-uitgifteauto-maat. In 2021 wordt naar verwachting ook op medisch centrum Leebrug een dergelijke auto-maat geplaatst.



## GGZ

Gezien de omvang van het thema GGZ zijn er, naast de commissie, drie subcommissies; de werkgroepen Wachtijden, Gebiedsteam Houten en Acute zorg. Daarnaast staan er een aantal commissieleden in overleg met het Sociaal Team (ST) en hebben een aantal leden zich beziggehouden met het zorgprogramma GGZ. De GGZ-commissie zorgt voor de voortgangsbewaking en de communicatie naar de achterban en het bestuur. De commissie is in 2020 eenmaal (digitaal) bijeengekomen. De werkgroepen doen het uitvoerende werk.

De werkgroepen Wachtijden en Acute zorg zijn in 2020 niet bijeengeweest. Het onderwerp Wachtijden is opgeschaald naar regionaal niveau. Alle GZ-psychologen en psychotherapeuten binnen Houten hebben zich verenigd binnen de VGPL (Vereniging GZ-psychologen en psychotherapeuten Lekstroom). De wens van het terugdringen van de wachtlijsten heeft binnen die vereniging een hoge prioriteit. Ook de acute zorg heeft in 2020, door de verzelfstandiging van de huisartsenposten, op regionaal niveau maximale aandacht gehad.

De werkgroep Gebiedsteam, bestaande uit een afvaardiging van de GGZ-commissie en van het Gebiedsteam Houten is in 2020 twee keer (digitaal) bijeengeweest. Informatie-uitwisseling was daarbij een belangrijk gespreksonderwerp. Daarnaast is ook geconcludeerd dat de huidige doelgroep van het Gebiedsteam een zeer kleine populatie binnen Houten raakt. Uitbreiding van de doelgroep binnen het Gebiedsteam wordt projectmatig onderzocht maar is ook het komende jaar niet aan de orde.

Om de communicatielijnen tussen het ST en de Houtense huisartsen te verbeteren, vindt afstemming plaats met een afvaardiging van beide organisaties. In het bijzonder de informatie-uitwisseling tussen het ST en de huisarts blijft een punt van aandacht. De AVG speelt daarbij een rol. Daarnaast ontbreekt nog de vanzelfsprekendheid om terug te communiceren met de hoofdbehandelaar. In gezamenlijk overleg worden nu cases verzameld om vervolgens tot betere werkafspraken te komen.

## ZORG VOOR (KWETSBARE) OUDEREN

Naast de netwerkorganisatie DuurSaam Houten heeft met betrekking tot de zorg voor (kwetsbare) ouderen, ook het project Houten in Balans een bijdrage geleverd aan het veilig thuis wonen van ouderen. Houten in Balans is een groepscursus gericht op het voorkomen van valongelukken. De cursus wordt georganiseerd door de fysiotherapeuten binnen Zorg in Houten, in samenwerking met de gemeente, Van Houten &co en Sportpunt Houten.

In 2020 zou, in navolging van MCM, MCH en MCL, een cursus met de duur van 14 weken gegeven worden door MCD. Door de Corona-crisis waren

groepsbijeenkomsten echter lange tijd niet mogelijk. Het plan is om eind 2021 twee cursussen tegelijk te plannen. Hiervoor zal dan een grote (oefen)ruimte worden gereserveerd zodat e.e.a. Corona-proof voor maximaal 20 personen georganiseerd kan worden.



## JEUGD

Om jeugdigen en ouders de best passende zorg te laten ontvangen, hebben de huisartsen, jeugdartsen, Sociaal Team Houten en de gemeente Houten met elkaar afgesproken de onderlinge samenwerking te versterken. Het doel is dat jeugdigen en hun ouders – ongeacht de plek van binnenkomst – altijd de best passende zorg krijgen. De best passende zorg is hierin ‘licht waar het kan en zwaar waar het nodig is, waarbij de route ernaartoe zo eenvoudig, eenduidig en zorgvuldig als mogelijk is’.

### **PRAKTIJKONDERSTEUNER GGZ JEUGD**

In 2020 zijn op de medische centra Dorp, Hofspoor en Leebrug praktijkondersteuners GGZ Jeugd gestart. Zij zijn in dienst van het Sociaal Team Houten en voor 3 x 24 uur per week gestationeerd in de genoemde centra. De POH GGZ Jeugd is een zeer welkome aanvulling binnen de praktijken. Daarnaast zorgen zij voor een natuurlijke verbinding met het Sociaal Team.

### **HOUTENSE ROUTE JEUGD**

In de Houtense Routes Jeugd zijn samenwerkingsafspraken uitgewerkt tussen de huisartsenpraktijken, het Sociaal Team en de JGZ. De implementatie daarvan verloopt moeizaam, en dit blijft een terugkerend punt van gesprek tussen alle partijen.

### **BESCHIKBAARHEID VAN ZORG**

Er is in Houten een groot tekort aan kinder- en jeugdpsychologen. Zorg in Houten heeft zich in de gesprekken met de gemeente hard gemaakt voor een aantrekkelijker en duurzamer contracteerbeleid voor kinder- en jeugdpsychologen in Houten. Omdat het contractbeleid door gemeentes op regionaal (Lekstroom) niveau wordt geregeld, is er door de VGPL (Vereniging GZ psychologen en psychotherapeuten Lekstroom) in september 2020 een brandbrief (mail) gestuurd naar alle betrokken wethouders, het inkoopbureau van de Lekstroomgemeentes en het bestuur van Unicum Lekstroom. In deze mail delen zij hun zorg rondom de (eenjarige) contracten die worden aangeboden en de contractvoorwaarden voor kleine zorgaanbieders in de jeugdzorg. Dit zou mede de oorzaak zijn van feit van zich in het Lekstroomgebied zo weinig kinder- en jeugdpsychologen vestigen. De aangeschreven partijen hebben toegezegd in gesprek te gaan met de VGPL.

# CHRONISCHE ZORGPROGRAMMA'S

De chronische zorgprogramma's worden sinds 2020 regionaal afgestemd. De medisch coördinatoren, eveneens sinds 2020 werkzaam vanuit Unicum, zijn leading in de actualisatie en de afstemming. Actualisatie gebeurt wanneer er nieuwe richtlijnen of standaarden uitkomen die betrekking hebben op het zorgprogramma.

Binnen ZiH zorgden voorheen verschillende werkgroepen, samen met de medisch coördinatoren, voor de input en review van de zorgprogramma's. Elk EMC had een multidisciplinaire werkgroep die één zorgprogramma onder zijn hoede had.

Binnen de medische vakcommissie van Unicum wordt nagedacht over een goede werkwijze rondom het actualiseren en samenvoegen van de zorgprogramma's van de voormalige zorggroepen. Het doel is om, als regio-organisatie tot één set aan zorgprogramma's te komen. Input en feedback vanaf de werkvloer blijft essentieel voor het draagvlak van deze zorgprogramma's.

## MULTIDISCIPLINAIR POST-COVID ZORGPROGRAMMA

In 2020 is door de medisch coördinatoren, uit naam van Unicum, een Post-COVID netwerk opgericht. Dit netwerk is een multidisciplinaire samenwerking binnen de eerste lijn voor post COVID-19 patiënten. Dit zorgprogramma is in eerste instantie uitgerold onder de huisartsen binnen ZiH maar ook de POH Somatiek en de POH GGZ zijn nauw betrokken bij (het doorverwijzen van patiënten naar) het netwerk.

# ORGANISATIE & INFRASTRUCTUUR

## REGIO ORGANISATIE UNICUM

Sinds juli 2019 maakt ZiH deel uit van de regio-organisatie Unicum Lekstroom. Deze samenwerking is voortgekomen uit het nieuwe, landelijke, financieringssysteem O&I. Door een regionale zorggroep te vormen, met minimaal 100.000 inwoners kan aanspraak gemaakt worden op O&I financiering. De nieuwe regio-organisatie Unicum Lekstroom deelt met de regio-organisatie Unicum Zuidoost Utrecht één facilitairbureau; Unicum huisartsenzorg B.V. Vanuit dit bureau wordt o.a. de ketenzorg gecontracteerd.

Unicum Lekstroom bestaat uit de gemeentes Houten, Nieuwegein, IJsselstein, Vianen en Lopik. Dit zijn allemaal 'Lekstroom-gemeenten', die ook al op andere fronten samen werkten bijvoorbeeld binnen het sociaal domein. In het bestuur van Unicum Lekstroom hebben twee bestuurders van ZiH zitting genomen: Marcel Ebbing en Sandra van Haren. Door hun directe betrokkenheid in de regio-organisatie, is ZiH ook nauw betrokken bij de ontwikkelingen en besluitvorming op regio-niveau.

## VAKCOMMISSIES BINNEN UNICUM

Zorgverleners vanuit ZiH participeren binnen alle geledingen van de Unicum organisatie. Op die manier draagt de 'stem' maar ook de ervaring van ZiH bij aan de nieuwe, regio-organisatie. ZiH is als volgt vertegenwoordigd:

- bestuur Lekstroom, bestaande uit o.a. twee ZiH-huisarts/bestuurders
- vakcommissie ICT, bestaande uit o.a. twee huisartsen uit de ICT commissie van ZiH
- vakcommissie O&I, bestaande uit o.a. een huisarts uit ZiH
- vakcommissie Medisch, bestaande uit o.a. de beide medisch coördinatoren, voorheen van ZiH en de kaderartsen.
- vakcommissie HAP, bestaande uit o.a. twee huisartsen van ZiH.
- Multidisciplinaire overleg, bestaande uit o.a.

een fysiotherapeut/bestuurder en psycholoog/bestuurder uit ZiH.

## VERENIGDE DISCIPLINES IN DE REGIO

Naast de huisartsencoöperatie Unicum Lekstroom, welke de basis vormt voor de Unicum-organisatie, hebben ook de overige kerndisciplines zich in 2020 regionaal verenigd:

- de psychologen en psychotherapeuten hebben de vereniging VGPL (Vereniging voor GZ-psychologen en Psychotherapeuten Lekstroom) opgericht.
- alle fysiotherapeuten, uit de EMC's en de vrijgevestigden, hebben de VFL (Vereniging Fysiotherapeuten Lekstroom) opgericht.
- de apothekers waren al regionaal verenigd. Zij hebben de onderverdeling aangepast aan de regio-verdeling binnen Unicum. De ACL (Apotheken Coöperatie Lekstroom) werd een feit.
- veel diëtisten werken zowel in de regio Unicum Lekstroom als Unicum ZOU. Om die reden hebben zij zich verenigd binnen het gehele Unicum-gebied.

## WIJKMANAGEMENT

De functie van locatiemanager is in 2020 vervalLEN. Locatiemanagers werden gefinancierd vanuit de GEZ. Onder het nieuwe financieringssysteem O&I is de functie van wijkmanagement gecreëerd. Wijkmanagers werken, meer dan de locatiemanagers, overkoepelend op gemeenteniveau. Zij ondersteunen en faciliteren de samenwerking tussen zorgverleners binnen een gemeentehub (ZiH) en EMC. De wijkmanagers nemen een gedeelte van de vrijgevallen taken van de locatiemanager over. De overige facilitaire werkzaamheden worden binnen de centra op gepakt. Hiervoor ontvangen de centra, ter compensatie, een financiële vergoeding van ZiH. Deze zogenoemde 'facilitaire euro' wordt betaald uit de reserve van ZiH.

## FINANCIERING

Bij de O&I onderhandelingen met Zilveren Kruis is medio 2020 een tarief per ION overeengekomen voor de periode 2019-2021. Het nieuwe landelijke financieringsbeleid is gericht op multidisciplinaire

samenwerking tussen zorgverleners op het gebied van Organisatie en Infrastructuur (O&I). De gelden moeten verdeeld worden op drie niveaus: regio-, gemeente- (ZiH) en wijk (centrum)-niveau.

Aan de hand van jaarplannen zijn O&I begrotingen opgesteld. ZiH en de vijf EMC's hadden ieder een jaarplan en bijbehorende O&I begroting. Doordat de hoogte van het O&I bedrag en de (werk-)wijze van uitbetaling pas in het najaar van 2020 duidelijk werd, konden de declaraties pas rond de jaarwisseling bij Unicum worden ingediend. De uitbetaling van de O&I gelden vond plaats in januari 2021. De O&I vergoeding wordt opgebouwd in dezelfde (procentuele) verhouding als de GEZ-vergoeding wordt afgebouwd.

De GEZ-financiering werd in 2020 verder afgebouwd. In het afgelopen jaar was nog recht op 50% van de oorspronkelijke GEZ. In 2021 wordt het laatste jaar dat er GEZ wordt uitgekeerd.

## ACTIEGROEP GEZ

Onder de O&I is er, in tegenstelling tot de GEZ, geen recht op een gebouwgebonden vergoeding. Afgevaardigden van de voormalige GEZ-centra in Houten en Nieuwegein zijn hierover in 2020 in gesprek gegaan met Zilveren Kruis. In 2020 heeft Zilveren Kruis nog een eenmalig tegemoetkoming, in de vorm van een transitievergoeding, verstrekt aan de GEZ-centra. De zorgverzekeraar is niet bereid een structurele vergoeding toe te kennen voor gebouwgebonden kosten. Er wordt nu, via de koepelorganisaties, gepleit voor een NZA-tarief voor deze kosten.



## 4.

# KWALITEITS- BEVORDERING

In de zorg zien we een verschuiving van specialistische en intramurale zorg naar generalistische en extramurale zorg. Dit betekent een verschuiving van de tweede lijn naar de eerste lijn. Zorg in Houten is er ervan overtuigd dat de eerstelijnszorg alleen goed antwoord heeft op deze toenemende zorgvraag als er samengewerkt wordt, zodat afgestemde zorg geboden kan worden.

# EVENTS

## HOUTENSE NASCHOLINGSDAGEN

De Corona-crisis was de oorzaak dat de halfjaarlijkse nascholingsdagen in 2020 niet door konden gaan. De prioriteit van de zorgverleners lag uiteraard bij de (hoge) werkdruk in de centra. Daarnaast waren fysieke bijeenkomsten van grote groepen zorgverleners onverantwoord.

De medisch coördinatoren hebben een korte peiling gehouden onder de huisartsen binnen ZiH of het organiseren van een digitale scholingsdag als alternatief nog wenselijk was. De zorgverleners gaven daarbij aan dat de meerwaarde van de Houtense Nascholingsdagen vooral ook ligt in de persoonlijke ontmoeting.

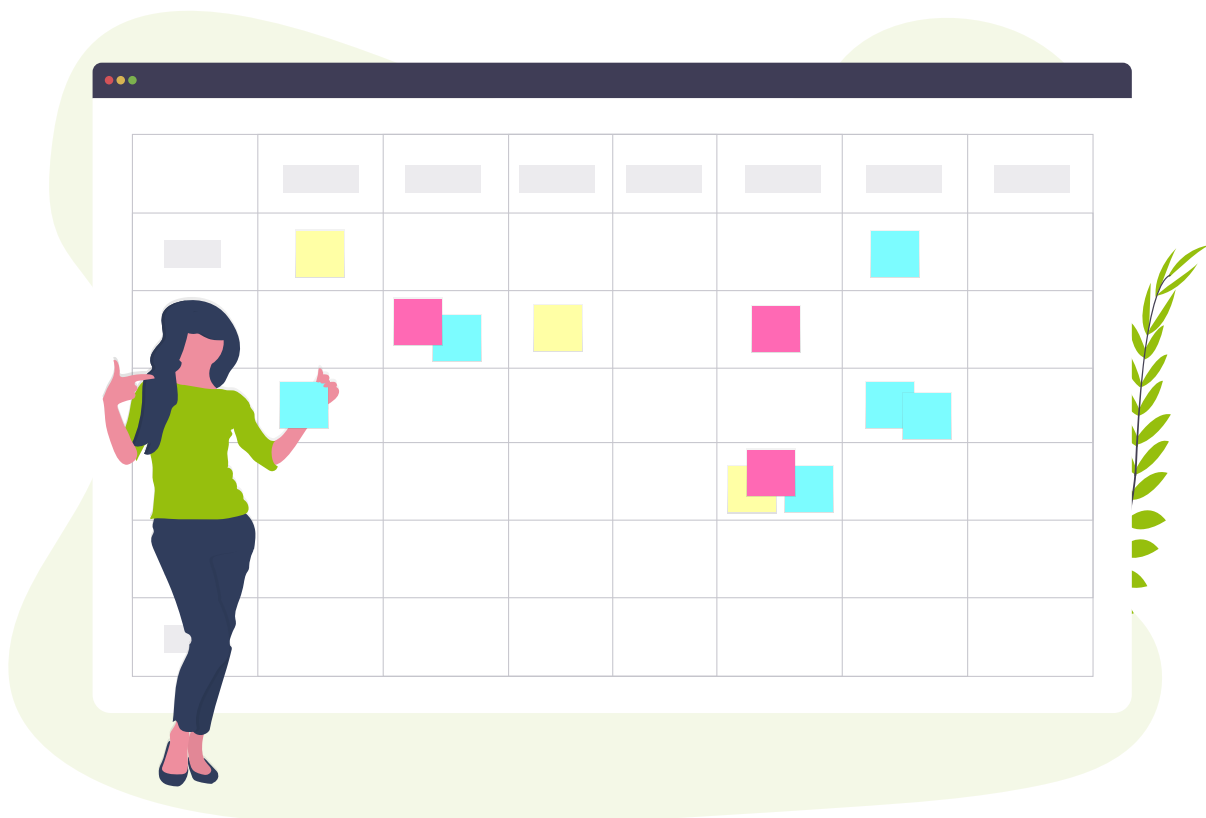
De ideeën rondom de scholingen voor 2020 worden doorgeschoven naar 2021.

## DTO / FTO

Ook het DTO en de halfjaarlijkse FTO's konden door de Coronacrisis in 2020 niet doorgaan. De onderwerpen worden doorgeschoven naar 2021.

## WEBINARS

De Coronacrisis en daarmee gepaard gaande (versnelde) ontwikkelingen op de digitale snelweg binnen zorgverlenersland heeft er ook voor gezorgd dat er in 2020 diverse Webinars werden georganiseerd die positief werden ontvangen. Naast het Webinar aanbod vanuit Unicum, werd ook vanuit Houten een eigen multidisciplinaire Webinar georganiseerd, genaamd 'Levensvragen in de praktijk'. Zie ook hoofdstuk 3, onder DuurSaam.





5.

## MEDISCHE CENTRA IN BEELD

Ieder medisch centrum heeft zijn eigen dynamiek én zijn lokale thema's. In het afgelopen jaar, en naar verwachting ook de komende jaren, heeft de nadruk gelegen op onderlinge samenwerking op Zorg in Houten niveau.



# ONZE VIJF MEDISCHE CENTRA

Ieder Medisch Centrum heeft zijn eigen dynamiek én zijn lokale thema's. In het afgelopen jaar, en naar verwachting ook de komende jaren, heeft de nadruk gelegen op onderlinge samenwerking op Zorg in Houten niveau. De Coronacrisis en de daardoor ontstane nieuwe vormen van samenwerken 'op afstand', maar ook de fysieke aanpassingen in de centra en nieuwe werkafspraken op de werkvloer hebben voor veel creativiteit, flexibiliteit en 'vooruitgang op de digitale snelweg' gezorgd. De jarenlange ervaring met samenwerken binnen de organisatiestructuur van ZiH wierp in de crisistijd direct weer haar vruchten af.

Naast de bijzondere werkomstandigheden op de centra, werden de centrum- en ZiH-overstij-

gende werkzaamheden in 2020 zo veel mogelijk gecontinueerd. Veel collega's uit de centra hebben geparticipeerd in werkgroepen die het eigen centrum overstegen. Dit gebeurde multidisciplinair, bijvoorbeeld bij de werkgroepen NAH en GLI. Maar ook monodisciplinair, waarbij discipline-collega's uit verschillende centra gezamenlijk aan de slag zijn gegaan om zich regionaal te verenigen. Zie ook hoofdstuk 3 onder Organisatie en Infrastructuur.

De afzonderlijke jaarverslagen van de medische centra worden intern verspreid.

